

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación Institucional Fecha Informe: 10/03/2017

Nombre: Persis Michel Ambriz Fiesco Gafete: 6451 Viaje: Comisión 8301

Periodo del viaje: 06/03/2017 al 08/03/2017 Destino: Puerto Vallarta y Tepic

Acciones realizadas:

Se realizó la auditoria interna de calidad correspondiente al primer semestre 2017, en la representación de Puerto Vallarta y la Dirección de Tepic.

Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

Contribuciones al INFONACOT:

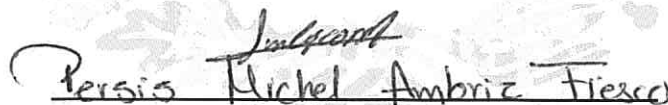
Se cumplió con lo señalado en el Manual de Calidad junto con sus tres procedimientos vigentes y de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa de Auditorías de Calidad 2017.

Esta actividad forma parte del mantenimiento del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad, el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2008 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el sistema de gestión de la calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,


Nombre y firma