



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación y Evaluación

Fecha Informe: 01-julio-2019

Nombre: Persis Michel Ambriz Fiesco Gafete: 6451

No. De Viaje: 13050

Periodo del viaje: 24 de junio al 24 de junio 2019 Destino: La Paz

Acciones realizadas:

Conforme al programa anual de auditorías de calidad autorizado por la Dirección General, se realizará el acompañamiento para la validación del servicio de Auditoría externa de calidad denominada de vigilancia, para verificar el proceso de originación y administración del crédito para trabajadores formales del país, de conformidad con la norma NMX-CC-9001-INMC-2015, con el objetivo de mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto FONACOT.

Resultados:

Verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015, con el objetivo de mantener la certificación vigente del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto FONACOT.

Contribuciones al INFONACOT:

Informe de auditoría de vigilancia que describa los criterios de evaluación y los hallazgos encontrados para la implementación de las correcciones o acciones correctivas que de estos derive, y contribuyan a mejorar el proceso de originación y administración del crédito para los trabajadores formales del país.

Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015, así como se identificaron oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el sistema de gestión de la calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,

Persis Michel Ambriz Fiesco

Nombre y firma