



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Aguascalientes

Fecha Informe: 28/08/2019

Nombre: Gerardo Portillo Loza

Gafete: 6446

No. De Viaje: 796

Periodo del viaje: 22-21/ago/19

Destino: Cdmx

### Acciones realizadas:

Asistir a Curso Conducef y Servicio al Cliente

### Resultados:

Se obtiene la visión del Servicio al Cliente de manera Interna y Externa, se conoce aspectos de conducef

### Contribuciones al INFONACOT:

Hacer ágil el trato al cliente, sobre todo al cliente interno

### Conclusiones:

Este tipo de cursos es útil para el personal de Fonacot para hacer conciencia que nuestro trabajo, servicio, debe ser entregado con calidad y calidez

Atentamente,

CP Gerardo Portillo Loza  
Nombre y firma