

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
Fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal: Monterrey Dirección de Planeación y Evaluación Fecha Informe: 27/04/2018
Nombre: Mayra Carolina Corvera Conde Gafete:6439 Viaje: Comisión: 10853
Periodo del viaje: 9/04/2018 al 10/04/2018 Destino: Monterrey

Acciones realizadas:

Se realizó la auditoria interna de calidad correspondiente al primer semestre 2018, en la Dirección de Monterrey.

Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

Contribuciones al INFONACOT:

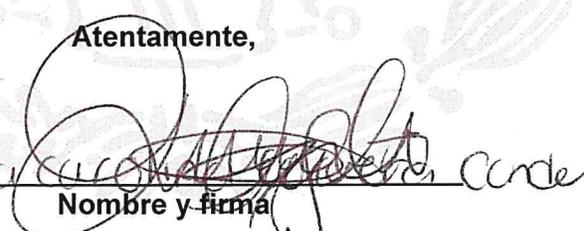
Se cumplió con lo señalado en el Manual de Crédito junto con sus tres procedimientos vigentes y de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa de Auditorías de Calidad 2018.

Esta actividad forma parte del mantenimiento del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad, el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el sistema de gestión de la calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,


Nombre y firma