

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fonacot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación y Evaluación Fecha Informe: 5/03/2018

Nombre: Mayra Carolina Corvera Conde Gafete: 6439 Viaje: Comisión 0000010626

Periodo del viaje: 5/03/2018 al 8/03/2018 Destino: Monterrey, Monterrey II y Nuevo Laredo

### Acciones realizadas:

Se realizó la auditoria interna de calidad correspondiente al primer semestre 2018, en la Dirección de Monterrey y Representaciones de Monterrey II y Nuevo Laredo

### Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

### Contribuciones al INFONACOT:

Se cumplió con lo señalado en el Manual de Calidad junto con sus tres procedimientos vigentes y de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa de Auditorías de Calidad 2018.

Esta actividad forma parte del mantenimiento del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad, el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

### Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el sistema de gestión de la calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,

Nombre y firma