

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección Estatal Aguascalientes Fecha Informe: 01/03/2017

Nombre: JANETH UBALDO Gafete: 6437  
SERRRANO

Viaje: 658

Periodo del viaje: 20 al 23 de febrero 2018 Destino: CIUDAD DE MEXICO

### Acciones realizadas:

Asistir a la Reunión anual de Coordinadores de Crédito.

### Resultados:

Conocer los resultados de cierre 2017 en control documental, así como unificar las buenas prácticas de cada región, combatir las áreas de oportunidad y atender las propuestas de mejora. Tener total panorama de las Instrucciones de trabajo vigentes para asesorar a los analistas.

### Contribuciones al INFONACOT:

Eficientar los procesos de validación, la integración y envío de expedientes, así como contribuir con asesoría para la reducción de rechazos en mesa de autorización.

### Conclusiones:

Es indispensable tener una sola línea de comunicación y responsabilidad, para la autorización de créditos, la unificación de criterios y conocimiento de la normatividad vigente sean aplicados y mejorar el proceso de autorización aminorando los rechazos, así como también, garantizar que los expedientes estén debidamente requisitados e integrados.

Atentamente,

— LIC. JANETH UBALDO SERRANO —  
COORDINADORA DE CREDITO  
Nombre y firma