

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**Fonacot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección  
estatal Querétaro

Fecha Informe: 22/07/2016

Nombre: Paul Eduardo Hernandez Leon    Gafete: 6436

Viaje: 0836

Periodo del viaje: 21/07/2016 al 22/07/2016    Destino: Ciudad de México

### Acciones realizadas:

Capacitación teórico-práctica para el proceso de Mesa de Vigilancia, se analizaron casos en los cuales los tramites de los trabajadores están en status 13 y el tipo de documentación que se requiere analizar dependiendo de la casuística, Salario, Cambio de Registro Patronal, Curp mal capturada, una vez realizado el análisis, se libera el trámite y el trabajador puede realizar la disposición correspondiente.

### Resultados:

Amplio conocimiento de las diversas casuísticas por las cuales un trabajador es enviado a Mesa de Vigilancia y el respectivo análisis de la documentación correspondiente para determinar si el cliente es liberado o Rechazado.

### Contribuciones al INFONACOT:

Aminorar considerablemente el tiempo de respuesta de los casos que son enviados a Mesa de Vigilancia y con ello, apoyar en la colocación de las oficinas y representaciones ya que el trabajador al siguiente día es liberado de la revisión y así dispone del recurso en un periodo más corto

### Conclusiones:

En conclusión es relevante que los coordinadores de Crédito puedan liberar Mesas de vigilancia y con ello dar un mejor servicio al trabajador y poder incrementar la colocación.

Atentamente,

  
Lic. Paul Eduardo Hernandez Leon

Nombre y firma