

## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación Institucional Fecha Informe: 06/07/2017  
Nombre: Roberto Fernández Zavala Gafete:6433 Viaje: Comisión 9017  
Periodo del viaje: 25/06/2017 al 27/06/2017 Destino: Poza Rica, Veracruz

#### Acciones realizadas:

Se realizó la Auditoría Externa de Calidad denominada de vigilancia 02 a través del organismo certificador IQS Corporation,

#### Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

#### Contribuciones al INFONACOT:

Se cumplió con lo señalado en el Manual de Calidad junto con sus tres procedimientos vigentes y de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa de Auditorías de Calidad 2017.

Esta actividad forma parte del mantenimiento del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad, el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

El objetivo es:

- Evaluar la implementación del SG que aplique (A-Certificación)
- Evaluar si el cliente continua satisfaciendo los requisitos del Sistema de Gestión (A-Vigilancia)
- Evaluar la continua conformidad y eficacia del SG en su conjunto, así como su continua pertinencia y aplicabilidad del alcance de la certificación (A-Renovación)
- Evaluar la eficacia de las acciones correctivas derivado de los hallazgos de auditoría (A-Seguimiento)
- Evaluar con el fin de investigar quejas, en respuesta a cambios o como seguimiento de clientes con la certificación suspendida (A-Corto Plazo)
- Evaluación de la capacidad del sistema de gestión del cliente para asegurar que la organización cumple con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
- La evaluación de la eficacia del sistema de Gestión para asegurar que la organización cliente cumple continuamente sus objetivos específicos.

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

**Conclusiones:**

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2008 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el sistema de gestión de la calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,

  
**ROBERTO FERNANDEZ ZAVALA**

Nombre y firma

