

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación Institucional Fecha Informe: 19/04/2017

Nombre: Roberto Fernández Zavala Gafete:6433 Viaje: Comisión 8662

Periodo del viaje: 18/04/2017 al 19/04/2017 Destino: Culiacán, Sinaloa

Acciones realizadas:

Se realizó la auditoria interna de calidad correspondiente al primer semestre 2017, en la Dirección de Culiacán.

Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

Contribuciones al INFONACOT:

Se cumplió con lo señalado en el Manual de Calidad junto con sus tres procedimientos vigentes y de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa de Auditorías de Calidad 2017.

Esta actividad forma parte del mantenimiento del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad , el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2008 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el sistema de gestión de la calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,
ROBERTO FERNANDEZ ZAVALA

Nombre y firma