

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**Fonacot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Dirección de Planeación y Evaluación

Fecha Informe: 04/09/2018

Nombre: Roberto Fernández Zavala

Gafete:6433

Viaje: Comisión 11806

Periodo del viaje: 27/08/2018 al 31/08/2018

Destino: Guadalajara Abastos, Guadalajara Federalismo,  
Colima, Manzanillo

### Acciones realizadas:

Se realizó la auditoria interna de calidad correspondiente al segundo semestre 2018, en la Dirección Estatal de Guadalajara.

### Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

### Contribuciones al INFONACOT:

Se cumplió con lo señalado en el Manual de Calidad de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa de Auditorías de Calidad 2018.

Esta actividad forma parte de la versión nueva de la Norma ISO 9001:2015, llevando a cabo la revisión para el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

### Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 se identificaron oportunidades de mejora que contribuyen a fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,

  
ROBERTO FERNÁNDEZ ZAVALA

Nombre y firma