

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación y Evaluación Fecha Informe: 18/06/2018

Nombre: Roberto Fernández Zavala Gafete:6433 Viaje: Comisión 11353

Periodo del viaje: 18/06/2018 al 18/06/2018 Destino: Morelia

Acciones realizadas:

Se realizó la auditoria externa de calidad correspondiente renovación del certificado ISO 9001:2015, en la Dirección de Morelia.

Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

Contribuciones al INFONACOT:

Se cumplió con lo señalado en el Plan de Auditoría revisando los procesos y los términos de la norma ISO 9001:2015.

Esta actividad forma parte de la renovación del certificado mediante la Norma ISO 9001:2015, llevando a cabo la revisión del Sistema de Gestión de la Calidad, el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de originación y administración del crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,

ROBERTO FERNÁNDEZ ZAVALA

Nombre y firma

Av. Insurgentes Sur 452 Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, México D.F.
Tel. (55) 52 65 74 00 www.fonacot.gob.mx