

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación y Evaluación Fecha Informe: 23/03/2018

Nombre: Roberto Fernández Zavala Gafete:6433 Viaje: Comisión 10622

Periodo del viaje: 12/034/2018 al 16/03/2018 Destino: Morelia, Lázaro Cárdenas, Zamora, Uruapan

Acciones realizadas:

Se realizó la auditoria interna de calidad correspondiente al primer semestre 2018, en la Dirección de Morelia.

Resultados:

Se revisó de manera objetiva y sistemática el proceso de otorgamiento de crédito, cumpliendo en tiempo y forma el programa de auditorías de calidad.

Contribuciones al INFONACOT:

Se cumplió con lo señalado en el Manual de Calidad junto con sus tres procedimientos vigentes y de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa de Auditorías de Calidad 2018.

Esta actividad forma parte de la transición de la Norma ISO 9001:2015, llevando a cabo la revisión para la el cumplimiento y renovación del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad , el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza.

Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,

ROBERTO FERNANDEZ ZAVALA

Nombre y firma