

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: MONTERREY

Fecha Informe: 25/03/2017

Nombre: PEREZ FRANCO MARIA

Gafete: 6421

Viaje: No. 1202

Periodo del viaje: Del 22-23 Mar16

Destino: Nuevo Laredo, Tamaulipas

Acciones realizadas:

- ATENCION A CENTROS DE TRABAJO REVISION DE CEDULAS
- REALIZACION DE TRAMITES DE REEMBOLSO

Resultados:

- SE REALIZO EL TRAMITRE DE 12 SOLICITUDES DE REEMBOLSO y 9 SOLICITUDES REALIZADAS DONDE EL CLIENTE NO ACUDIÓ AL TRAMITE

Contribuciones al INFONACOT:

- CAPACITACION PARA EVITAR SUSPENSION A CENTROS DE TRABAJO
- CONTINAUR CON LA ELABORACION DE REEMBOLSOS YA QUE COMO ES UNA REPRESENTACION Y NO SE TIENE UN ANALISTA DE COBRANZA, ENVITANDO UNA POSIBLE QUEJA Y BENEFICIANDO LA IMAGEN DEL INSTITUTO EN ATENCIÓN A CLIENTES.

Conclusiones:

- SE CUMPLE CON EL OBJETIVO DEL REEMBOLSO

Atentamente,


LIC MARIA DEL SOCORRO PEREZ FRANCO
Nombre y firma