

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: MONTERREY

Fecha Informe: 18/07/2016

Nombre: PEREZ FRANCO MARIA

Gafete: 6421

Viaje: No. 1009

Periodo del viaje: Del 14-15 Jul 2016

Destino: Nuevo Laredo, Tamaulipas

Acciones realizadas:

- ATENCION A CENTROS DE TRABAJO EN TEMAS DE COBRANZA
- REALIZACION DE TRAMITES DE REEMBOLSO
- APOYO EN SUCURSAL
- ATENCION A CLIENTES EN SUCURSAL (CREDITOS)

Resultados:

- SE ATENDIERON 2-DOS CENTROS DE TRABAJO DE MANERA PRESENCIAL Y UNA VIA TELEFONICA.
- SE REALIZON 15 TRAMITES DE REEMBOLSOS
- SE ORIGINARON 5-CINCO SOLICITUDES DE CREDITO

Contribuciones al INFONACOT:

- CON LA ATENCION DE CENTROS DE TRABAJO SE DESPEJARON DUDAS QUE CONTIBUYEN A UN CORRECTO MANEJO DE INCIDENCIAS Y PAGO OPORTUNO.
- RESPECTO AL TEMA DE REEMBOLSOS, COMO ES UNA REPRESENTACION Y NO SE TIENE UN ANALISTA DE COBRANZA, ADEMAS DE LA DEVOLUCIÓN DE ESE EXCEDENTE AL TRABAJADOR, SE EVITARIA TAMBIEN UNA POSIBLE QUEJA.

Conclusiones:

- REALMENTE FUE UNA VISITA EXITOSA, YA QUE TODOS LOS CLIENTES QUE SE AGENDARON PARA EL TRAMITE DE REEMBOLSO ASISTIERON, MAS LOS GENERADOS EN LA SUCURSAL.

Atentamente,

LIC MARIA DEL SOCORRO PEREZ FRANCO

Nombre y firma