



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: DIRECCION  
ESTATAL MONTERREY

Fecha Informe: 29/09/2023

Nombre: PABLO JAVIER Gafete:6418  
MORALES AVILA

No. De Viaje:1716

Periodo del viaje:13 de septiembre Destino: Nuevo Laredo, Tamps.  
2023

### Acciones realizadas:

- Apoyo a los analistas para la configuración de sus equipos con el sistema de configuración de crédito
- Verificar que la atención a los trabajadores se realiza acorde a los procedimientos del manual de crédito.

### Resultados:

- Los equipos se configuraron para la operación de manera correcta con forme al manual de configuración proporcionado por el proveedor.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Se mejoró la operación con la mejora en la configuración al no tener que reiniciar el equipo en cada crédito.
- Se evitó que los analistas tuvieran que intercambiar equipos por desconexiones.

### Conclusiones:

- Se observó que se requiere un acces point para contar con conexión inalámbrica, eso favorecería la operación al poder operar compartiendo el escritorio de las tabletas.

Atentamente,

  
PABLO JAVIER MORALES AVILA

Nombre y firma