



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de
Continuidad y Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 14/11/2024

Nombre: Julio César Rosales Ocampo

Gafete: 6395

No. De Viaje: 15790

Periodo del viaje: Del 06 al 08 de noviembre de
2024

Destino: CDMX – Cuautla – Cuernavaca - CDMX

Acciones realizadas:

Se verificó el apego a la normatividad durante el desarrollo de los procesos realizados en las Sucursales de Cuautla y Cuernavaca respecto a la originación del crédito, afiliación de centros de trabajo, recuperación de cartera y control documental, así mismo se supervisó que se llevaran a cabo los controles de seguimiento a la Afiliación de Centros de Trabajo y las diferentes actividades desarrolladas con base en los hallazgos de las diferentes Instancias Fiscalizadoras que han observado al Instituto. Derivado de lo anterior, se detectaron áreas de oportunidad a considerar para optimizar los procesos desempeñados, así como las buenas prácticas que han permitido alcanzar los resultados positivos que presenta dicha Dirección.

Resultados:

De las áreas de oportunidad identificadas se realizaron sugerencias con la finalidad de que la Dirección Estatal de Cuernavaca, lleve a cabo las actividades conducentes a efecto de corregir las situaciones detectadas, así como fortalecer los mecanismos de mejora continua con las que cuentan las sucursales supervisadas, las cuales permitan atender las observaciones emitidas por las instancias fiscalizadoras.

Contribuciones al INFONACOT:

Contribuir al monitoreo constante en la búsqueda de mejoras a los procedimientos sustanciales del Instituto mediante el trabajo en equipo con las sucursales de Cuautla y Cuernavaca para con ello contribuir a que las observaciones emitidas por las instancias fiscalizadoras sean atendidas adecuada y oportunamente; fundamentado en el cumplimiento de la normativa y la eficacia en el desarrollo de cada proceso, con el objeto de brindar apoyo en la gestión de las casuísticas presentadas en la operación diaria con la finalidad de mejorar la calidad en el servicio a la Persona Trabajadora.

Conclusiones:

Conocer la operación de las sucursales de supervisadas y su forma de interrelacionarse, permitió identificar las casuísticas que se presentan al momento de aplicar el cumplimiento a la normativa, con el objeto de identificar áreas de oportunidad a fortalecer y las buenas prácticas a difundir para promover la mejora continua en sus procedimientos, lo que contribuirá a gestionar de manera óptima cambios importantes dentro del Instituto en el largo plazo.

Atentamente

Julio César Rosales Ocampo