

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal Puebla  
Nombre: Norma Ulises Angel Estrada de Paz  
Periodo del Viaje: 11 al 13/03/2018

Gafete: 6357  
Destino: CDMX

Fecha Informe: 27/03/2018  
Viaje: 1338

### Acciones realizadas:

Capacitación procesos de Cobranza

### Resultados:

Se obtuvo información y retroalimentación de los procesos de cobranza.

### Contribuciones al INFONACOT:

Hacer más eficientes los procesos de la Recuperación.

### Conclusiones:

Se unificaron los criterios en los procesos de recuperación, reducir la cartera vencida.

Atentamente,

Ulises Angel Estrada de Paz  
Nombre y firma