

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Desarrollo de Negocios y Productos

Fecha Informe: 04/04/2017

Nombre: Griselda Gómez Marroquín

Gafete: 6343

Viaje: 8580

Periodo del viaje: 04/04/2017

Destino: Puebla

Acciones realizadas:

- Monitorear la operación de la campaña de mensajes bidireccionales.
- Revisar la promoción y colocación de los productos institucionales

Resultados:

- Durante la visita no acudió ningún cliente de la campaña de mensajes bidireccionales.
- Se detectó que necesitamos mayor apoyo de la Dirección Comercial para que los analistas promuevan más los productos de crédito.
- Se brindó el apoyo a la sucursal para gestionar el envío de tarjetas, ya que no contaban en existencias.
- Se revisaron temas con la coordinadora administrativa para la implementación de mejores prácticas para la colocación de los productos.

Contribuciones al INFONACOT:

- Detectar áreas de oportunidad en la sucursal o mejoras prácticas que contribuyan a lograr una mayor colocación de créditos.

Conclusiones:

1. Necesitamos reforzar la promoción de los productos con los analistas.
2. Necesitamos promover más los productos con los trabajadores, para que conozcan los beneficios que manejan así como las tasas preferenciales.
3. Tener más promocionales para otorgarles a los clientes recurrentes una vez que tramitan su crédito.

Atentamente,



Griselda Gómez Marroquín

NOMBRE