



# Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Contraloría Interna

Fecha Informe: 31/10/2018

Nombre: Griselda Gómez Marroquín

Gafete: 6343

No. de Viaje: 12318

Periodo del viaje: 24 al 26 de octubre de 2018

Destino: Representación San Juan del Río y

Dirección Estatal Querétaro.

#### Acciones realizadas:

Se revisó el cumplimiento de los controles incluidos en el Manual de Crédito referente a las actividades de originación y administración de crédito.

### Resultados:

Se identificaron mejoras a los procedimientos de originación y administración de crédito.

## **Contribuciones al INFONACOT:**

- Revisar la implementación de los controles existentes en el proceso de originación y administración del crédito.
- Identificar los factores críticos relativos al proceso revisado.
- Definir acciones que permitan mejorar el control interno existentes en los procedimientos de originación y administración de crédito.

## **Conclusiones:**

Se identificaron actividades y funciones que el personal de la oficina FONACOT realiza y no están documentadas en el Manual de Crédito, lo anterior con el fin de mejor la eficiencia en la Representación de San Juan del Río y Dirección Estatal Querétaro

Atentamente,

Griselda Gomez Marroquín

Nombre y firma