



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Guadalajara

Fecha Informe: 23/08/2019

Nombre: Juan Francisco Vizcarra Arana

Gafete: 6322

No. De Viaje: 3207

Periodo del viaje: del 20 al 21 de agosto

Destino: CDMX

### Acciones realizadas:

Se toma la capacitación de Servicio al Cliente y Educación Financiera.

### Resultados:

Se adquieren conocimientos básicos sobre educación financiera personal y herramientas que ayudaran a mejorar la atención a nuestros clientes.

### Contribuciones al INFONACOT:

La participación en la capacitación contribuye en la obtención de herramientas y conocimientos para la atención adecuada de los trabajadores además de incrementar el nivel de conocimiento de los trabajadores del Instituto.

### Conclusiones:

Con la participación en este tipo de capacitaciones se obtienen los conocimientos necesarios para brindar una mejor atención y con ello lograr los objetivos institucionales.

Atentamente,

**Juan Francisco Vizcarra Arana**