



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección Estatal San Luis Potosí No. 46

Fecha Informe: 02/12/2019

Nombre: Juan Zúñiga Avila

Gafete: 6315

No. De Viaje: 2253

Periodo del viaje: 27 al 29 Nov  
2019

Destino: Cd de México

### Acciones realizadas:

Capacitación a Coordinadores de Cobranza 2019

### Resultados:

Actualización de procesos en el Manual de Crédito

### Contribuciones al INFONACOT:

Tener criterios uniformes en los diversos procesos procesos y llevar a cabo el cabal cumplimiento al Manual de Crédito Vigente, en la recuperación del crédito FONACOT.

### Conclusiones:

Contribuir a una mejor productividad en el % de recuperación de cobranza administrativa, extrajudicial y judicial y en los diversos trámites administrativas en el rubro de cobranza.

Atentamente,

  
Juan Zúñiga Avila  
Nombre y firma