

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
INVESTIGACIÓN DE  
MERCADOS

Fecha Informe: 20/09/2018

Nombre: Jorge Israel Aguirre Ávila    Gafete: 6305

No. De Viaje: 11833

Periodo del viaje: 29 AL 30 DE    Destino: SAN  
AGOSTO DE 2018    LUIS POTOSI

### Acciones realizadas:

- Apoyo al Consejo de Clientes para el área de Mercadotecnia e Investigación de Mercado
- Realización de entrevistas a Clientes elegidos aleatoriamente

### Resultados:

- Gracias al apoyo en el Consejo de Clientes, se pudieron detectar áreas de oportunidad, para poder mejorar su experiencia al momento de contratar un crédito.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Apoyar a las áreas involucradas, para poder recabar la información necesaria y así poder encontrar donde mejorar como Institución, y de este modo estar alineados con la misión y visión del mismo.

### Conclusiones:

- Conocer la percepción que los clientes tienen del INFONACOT
- Se detectaron áreas de oportunidad para poner más hincapié en ellas, y se puedan llegar a erradicar en conjunto con las áreas involucradas.

Atentamente,

  
Jorge Israel Aguirre Ávila