



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal Hermosillo

Fecha Informe: 13/07/2023

Nombre: Guadalupe Aguirre Ruiz

Gafete: 6268

No. De Viaje: 4711

Periodo del viaje: 10 y 11 julio del 2023

Destino: Nogales y Agua Prieta, Sonora

### Acciones realizadas:

Reunión con personal de la Representación Nogales, y en Modulo de Agua Prieta, revisión del proceso de atención y trato al público, Código de Ética, entrega de equipo de apoyo para la originación de crédito, supervisión de los procesos de crédito y cobranza.

### Resultados:

Integración del equipo y propuestas de mejora.

### Contribuciones al INFONACOT:

Fortalecer comunicación brindando la información de manera oportuna, manual de crédito, procesos, Código de Ética, seguimiento al otorgamiento del crédito y acciones que fortalecen el logro de metas.

### Conclusiones:

Se reafirman los compromisos para el cumplimiento de nuestra Misión y Visión Institucional y trabajo en equipo.

Atentamente,

Quim Guadalupe Aguirre Ruiz