

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Subdirección de
Infraestructura.

Fecha Informe: 15/09/2016

Nombre: Jorge Michael Aguilar

Gafete: 6235

Viaje: Caravana Veracruz

Periodo del viaje: 09 al 12 de
septiembre.

Destino: Veracruz

Acciones realizadas:

Reporte de actividades realizadas, el día de 09/09/16:

- Se encuentran instalados 20 equipos laptop y cuatro impresoras Canon, los cuales revisamos uno por uno para validar las configuraciones a la VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, dichas pruebas resultaron satisfactorias.
- Nos encontramos con retrasos en el montaje por parte del proveedor, debido a esto terminamos con la revisión después de las 20hrs.

Por parte del Coordinador de la dirección de Veracruz:

- Se realizan pruebas de operación, acceso a la VPN, Internet, CREDERE, impresión y digitalización, las cuales resultaron satisfactorias.

El día 10/09/16.

- Se encienden equipos y se realizan pruebas de conectividad a la red, VPN, CREDERE e impresión.
- Se apoya a los usuarios a conectarse a la VPN y a CREDERE para empezar con la operación.
- Nos comunicamos a oficinas centrales para dar permisos de VPN a 3 usuarios.
- Se configuran 6 equipos a la red y a las impresoras para apoyo al ejercicio de créditos, dichos equipos fueron provistos por la dirección de Veracruz.
- Se valida el buen funcionamiento de todos los equipos configurados a la VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, iniciando con la operación sin ningún problema.
- Se configuran 2 equipos con java 7.6 para dar de alta centros de trabajo.
- Se configuran 3 equipos a la red e impresión para mesa de ayuda.
- Durante la operación de la caravana se da 7 veces soporte de impresión.
- Durante la operación de la caravana nos comunicamos 3 veces con DTI en Oficinas



Centrales para la limpieza a contraseñas de CREDERE, esto para poder operar en sesiones simultaneas con una misma clave.

- Se configuro impresora para Crédito Seguro.
- Se apoya con la configuración de los dispositivos de Crédito Seguro.
- Nos comunicamos con oficinas centrales para la solicitud de procesamiento de cédulas de centros de trabajo.
- Nos comunicamos a oficinas centrales para que priorizaran el proceso de una cédula de un centro de trabajo.

El día 11/09/16.

- Se valida el buen funcionamiento de todos los equipos para VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, iniciando con la operación sin ningún problema.
- Nos comunicamos a oficinas centrales para que priorizaran el proceso de una cédula de un centro de trabajo.
- Durante la operación se da 4 veces soporte de impresión.
- Durante la operación se realizan 3 configuraciones de acceso a la VPN.
- Se repara un Internet Explorer de un equipo.
- Durante la operación se detectaron problemas en dos teclados y un mouse.
- Durante la operación de la caravana nos comunicamos 2 veces con DTI en Oficinas Centrales para la limpieza a contraseñas de CREDERE, esto para poder operar en sesiones simultaneas con una misma clave.
- Se cierran operaciones sin ningún problema

Resultados:

La operación de la caravana por la parte tecnológica tuvo buen resultado debido a las pruebas técnicas y a la toma de decisiones que se realizaron para que esta no se interrumpiera.

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Contribuciones al INFONACOT:

Se procuró tener toda la parte tecnológica a punto y sin ninguna falla, dando asistencia en el momento de cualquier incidente para que no existiera alguna intermitencia o interrupción en la operación y así poder seguir otorgando los más créditos posibles.

Conclusiones:

Desde mi punto de vista, la parte tecnológica fue uno de los factores que colaboro para el éxito de la caravana.

Atentamente,

Una firma manuscrita en tinta azul que parece ser "Jorge Michael Aguilar Flores".

Jorge Michael Aguilar Flores

Nombre y firma