

## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Infraestructura

Fecha Informe: 03/08/2016

Nombre: Jorge Michael Aguilar Gafete: 6235  
Flores

Viaje: Caravana Toluca

Periodo del viaje: 22 al 24 de julio Destino: Metepec

#### Acciones realizadas:

Reporte de actividades realizadas, el día de 22/06/16:

- Se encuentran instalados 20 equipos laptop y cuatro impresoras Canon, los cuales revisamos uno por uno para validar las configuraciones a la VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, dichas pruebas resultaron satisfactorias sin embargo se observa que el CREDERE trabaja muy lento.
- Más tarde nos percatamos que los equipos no conectan a la VPN de Fonacot ni tienen salida a Internet.
- Se empiezan a realizar pruebas para detectar el problema.
- Se detecta que el problema es el Switch del proveedor, el cual se cambia, pero sigue presentando la misma falla sin Internet y sin conectar con CREDERE.
- Se vuelven a realizar pruebas detectando que el problema ahora es el Router del proveedor, el cual se manda a comprar otro, se configura sin lograr conexión a Internet, VPN, CREDERE e impresión.
- Se detecta que el problema es del enlace ya que el proveedor contrato una antena Satelital y por pruebas realizadas de la DTI con anterioridad en el área de telecomunicaciones se determina que el CREDERE no es funcional con este tipo de enlace, sin embargo, el proveedor siguió realizando pruebas sin obtener resultados satisfactorios hasta las 22hrs.
- El proveedor se queda en sitio checando alguna solución que pueda resolver el problema llamándonos para proporcionar información.

Por parte del Coordinador en la dirección de Toluca:

- Se realizan pruebas de acceso a la VPN, Internet y CREDERE las cuales no se concretaron ya que no había servicio de enlace.



El día 23/06/16.

- Se continúa con el problema, sin acceso a Internet, VPN y CREDERE.
- Se conecta una BAM a una Laptop y por la tarjeta de red se comparte el internet al Switch y Router y se proporciona internet a las 20 Laptop.
- Se configuran equipos e impresoras.
- Se detectan cambios en las configuraciones de la VPN por el tipo de conexión que se tiene con la BAM y se cambian dichas configuraciones.
- Se valida el buen funcionamiento de los 20 equipos para VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, iniciando con la operación sin ningún problema.
- Se configuran equipos con java 7.6 para dar de alta centros de trabajo.
- Durante la operación se da soporte de impresión, limpieza a contraseñas de CREDERE para sesiones simultaneas apoyados por el personal de DTI en oficinas centrales.

El día 24/06/16.

- Se valida el buen funcionamiento de los 20 equipos para VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, iniciando con la operación sin ningún problema.
- Durante la operación se da soporte de impresión, acceso a la VPN, se detectaron problemas en dos teclados y un mouse, se dio limpieza a contraseñas de CREDERE para sesiones simultaneas apoyados por el personal de DTI en oficinas centrales.

Fuera de estos problemas todo funcionó correctamente.

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fonacot**

**Resultados:**

La operación de la caravana por la parte tecnológica tubo buen resultado debido a las pruebas técnicas y a la toma de decisiones que se realizaron para que esta no se interrumpiera.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Se decidió seguir operando con la BAM para que se siguieran otorgando créditos a los trabajadores que tenían presencia en la caravana.

**Conclusiones:**

Cabe mencionar que la salida a Internet que se utilizó para toda la operación de la caravana fue suministrada por una BAM de Telcel conectada a los 20 equipos Laptop y 4 impresoras, monitoreada e ingresándole saldo para el consumo de sus datos.

Atentamente,

Aguilar Flores Jorge Michael  
Nombre y firma