

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Dirección de Infraestructura

Fecha Informe: 14/07/2016

Nombre: Jorge Michael Aguilar  
Flores

Gafete: 6235

Viaje: Saltillo

Periodo del viaje: 17 al 20 de junio Destino: Saltillo

### Acciones realizadas:

el día de 17/06/16:

- Se encuentran instalados 20 equipos laptop y cuatro impresoras Dell.
- Los equipos cuentan con la instalación necesaria para salida a internet y accesos al credere.
- Se conectan sin problema a la VPN de Fonacot.
- Se realizan pruebas de impresión desde cada uno de los equipos en las impresoras destinadas para el evento las cuales son satisfactorias.
- Se configuran 5 de las laptop para que se conecten al portal para afiliar centros de trabajo, a estos equipos de les bajo la versión del java de la 8 a la 7.6.

Por parte de Coordinador en la dirección de Saltillo:

- Se realizaron Pruebas acceso a la VPN en los equipos con los usuarios del personal que va dar atención en el evento.
- Valido que los equipos imprimieran un desde cualquier aplicación del credere.
- Valido el acceso al CREDERE.
- Valido la impresión de un contrato de credere.
- Valido que 5 de las laptop se conectaran al portal para afiliar centros de trabajo.

Por las validaciones realizadas se puede determinar que en lo que respecta al sistema y equipos instalados todo está correcto, de cualquier manera estamos al pendiente y atentos a cualquier incidencia que se pudiera presentar durante el evento y brindar el apoyo necesario.

El día 18/06/16.

- Se valida en los 20 equipos la conexión a internet, credere, intranet y el acceso a dar de alta centros de trabajo, las cuales fueron exitosas.

Fallas presentadas durante el día:

- 10:00 a.m Hubo varios usuarios que venían de otras localidades que no podían conectarse al

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona****cot**

credere tardaron 1 hora para solucionar este problema.

Fuera de estos problemas todo funcionó correctamente.

El día 19/06/16.

- Se valida en los 20 equipos la conexión a internet, credere, intranet y el acceso a dar de alta centros de trabajo, las cuales fueron exitosas.

Fallas presentadas durante el día:

10:00 3 usuarios no podían conectarse al credere porque les marcaba que el usuario no correspondía a esa dirección tardaron 1 hora para solucionar este problema.

**Resultados:**

Se dieron los resultados esperados al concluir la feria

**Contribuciones al INFONACOT:**

Créditos para el instituto

**Conclusiones:**

Todo excelente

Atentamente,

Nombre y firma