



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Regional:	SURESTE	Fecha del Informe:	21/08/2018
---------------------	---------	--------------------	------------

Nombre:	BENJAMIN FONTECHA FLORES	Gafete:	6207	Viaje:	3110
---------	--------------------------	---------	------	--------	------

Periodo del Viaje:	19-20 AGOSTO 2018	Destino:	XALAPA, VER.
--------------------	-------------------	----------	--------------

Acciones realizadas:
VISITA DE SUPERVISION A LA OFICINA DE REPRESENTACION XALAPA: <ul style="list-style-type: none">• VER MINUTA DE TRABAJO

Resultados:
<ul style="list-style-type: none">• SE LOGRO CONOCER LAS AREAS DE OPORTUNIDAD.

Contribuciones al INFONACOT:
<ul style="list-style-type: none">• DAR CUMPLIMIENTO A LAS METAS ESTABLECIDAS PARA LA DIRECCION ESTATAL VERACRUZ.

Conclusiones:
<ul style="list-style-type: none">• SE CUMPLIERON LAS EXPECTATIVAS PLANTEADAS.

Atentamente,

LIC. BENJAMIN FONTECHA FLORES
DIRECTOR REGIONAL SURESTE

Nombre y firma

DIRECCION COMERCIAL REGIONAL SURESTE
Minuta de Trabajo de la Visita de Supervisión

Fecha de Supervisión

20/08/2018

Dirección Estatal y/o Representación visitada

Oficina Xalapa

Puntos Supervisados

	Inmueble	Cubierto		Comentarios
		SI	NO	
1	Letrero de FONACOT en la fachada del inmueble.	-	x	No existe ningún anuncio de FONACOT
2	Site	-	-	clima apagado / NO enfría / Drenaje del agua del clima en mal estado.
3	Limpeza de la Oficina	X	-	
4	Puerta de acceso escaleras-comedor	-	-	se encontró abierta
5	Puerta de acceso del personal al Front	-	-	Puerta desajustada

	Gestión de la Dirección	SI	NO	Comentarios
6	Equipo de Crédito Seguro completos y funcionando	X	-	
7	Se cuenta con Stock de Tarjetas Mujer y Tradicional	-	X	Faltan 10 pendientes de por reponer a clientes

	Material Promocional	SI	NO	Comentarios
8	Lona de promoción del mes instalada en Sucursal	-	X	
9	Poster de promoción del mes colocados en sucursal	-	X	
10	Poster de promoción Viajemos todos por México	-	X	

	UTyS	SI	NO	Comentarios
11	Funcionando de manera correcta	X	-	Utilizan la Uty para colocar un anuncio informando de que se agotaron los turnos.
12	Los trabajadores utilizan el toma turno para atención	X	-	

	Cobranza	Comentarios
13	Pago de reembolsos el 1er miércoles de cada mes.	ya no hay citas para el 1er miércoles de septiembre... se propondrá atender de acuerdo a la demanda.

ACCIONES REALIZADAS

Al preguntarle a 13 trabajadores en sala sobre como se enteraron de la existencia del crédito FONACOT, 10 contestaron que por medio de compañeros de trabajo, 1 por RH de su empresa y 2 eran renovaciones.

OBSERVACIONES

Ver anexo # 1

ACCIONES A SEGUIR

1.- Solicitar cambio de anuncio exterior FONACOT / 2.- Solucionar el problema del clima del Site y corregir drenaje del agua del mismo / 3.- por Seguridad se deberá instruir a mantener cerrada la puerta de acceso escaleras-comedor / 4.- Ajustar Puerta de acceso del personal al Front / 5.- Instruir al personal a colocar y distribuir el material publicitario / 6.- evitar la colocación avisos de NO existencia de turnos en la UTY / 7.- ver la forma de poder otorgar reembolsos de acuerdo a demanda / 8.- Iniciar la difusión del crédito FONACOT mediante Promoción directa en los CT's, comisionar a la brevedad a Alberto o Ericka que conocen la plaza.

LIC. BENJAMIN FONTECHA FLORES
Director Comercial Regional Sureste

LIC. ENRIQUE ARELLANO AYALA
Director Estatal Veracruz

LIC. FROYLAN SOSA MENDOZA
Coordinador Administrativo Estatal Veracruz