



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza:
Guadalajara
Nombre: Verónica Guadalupe Gafete: 6200
Moctezuma Pérez

Fecha Informe: 10/11/2023

No. De Viaje: 3453

Periodo del viaje: 07 al 09 de
noviembre 2023

Destino: Colima-Manzanillo

Acciones realizadas:

Visité las Representaciones Colima y Manzanillo, se realizó supervisión de la operación, se revisaron pendientes administrativos y referentes a la sucursal. Se tuvo reunión con el personal para plantearles la importancia de evitar los errores al momento de originar créditos que ocasionan re trabajos y que el cliente tenga que acudir nuevamente a realizar su trámite. Se les exhortó a aumentar su productividad y a la participación del horario extendido para la semana del Buen Fin. Visita a Coparmex Colima para hacer difusión del Buen Fin.

Resultados:

Con el Coordinador Administrativo se revisó el avance de meta, compromisos para el cierre de año y se plantearon las estrategias de promoción.

Contribuciones al INFONACOT:

Detección de las áreas de oportunidad que nos permitan alcanzar las metas institucionales y mejorar el servicio a nuestros clientes.

Conclusiones:

Continuar con el apoyo al personal para ser más eficientes en la operación y de esta forma lograr la meta establecida y mejorar el servicio al cliente.

Atentamente,

Lic. Verónica Guadalupe Moctezuma Pérez
Directora Estatal Guadalajara