



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Guadalajara

Nombre: Verónica Guadalupe Gafete: 6200  
Moctezuma Pérez

Fecha Informe: 30/05/2023

No. De Viaje: 3403

Periodo del viaje: 23 al 26 de abril Destino: Colima-Manzanillo  
2023

### Acciones realizadas:

Visité las Representaciones Colima y Manzanillo, supervisé la operación, me reuní con el personal para dar seguimiento al plan de trabajo; colocación, afiliación y pendientes administrativos.

### Resultados:

Se dio seguimiento con las diferentes áreas para la configuración de los equipos para el Sistema de Crédito ya que al día 23 de mayo no habían quedado configurados en ambas sucursales. En la Rep. Manzanillo se concluyó con la instalación de un equipo el viernes 26 y otro equipo el lunes 29 iniciando la operación con el sistema de Crédito nuevo. En la Representación Colima no fue posible la configuración y se pidió apoyo a DTI para que a la brevedad nos ayudaran con la configuración la cual no se ha concluido al día de hoy. Me reuní con el personal de ambas sucursales para revisar objetivos, avance de meta, realizar compromisos para el 2º. Semestre y estrategia de promoción y retroalimentación de temas varios. Se establecieron estrategias para detonar la colocación en esa entidad

### Contribuciones al INFONACOT:

Detección de las áreas de oportunidad que nos permitan alcanzar las metas institucionales y mejorar el servicio a nuestros clientes.

### Conclusiones:

Aun cuando no se ha contado con la plantilla de personal completa debido a incapacidades, permisos y vacaciones la operación aunque se ha visto afectada no se ha traducido en baja colocación ya que el trabajo en equipo y colaboración del personal ha permitido elevar la productividad y continuar con la demanda de nuestros clientes proporcionando un servicio de calidad.

Atentamente,

**Lic. Verónica Guadalupe Moctezuma Pérez**  
**Directora Estatal Guadalajara**