

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fona**cot**

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
GUADALAJARA

Fecha Informe: 13/04/2018

Nombre: Verónica Guadalupe
Moctezuma Pérez.

Gafete: 6200

Viaje: 2895

Periodo del viaje: 09 y 10 Abril
2018

Destino: Colima, Col.

Acciones realizadas:

Visita de supervisión a la Representación Colima con el Coordinador de Cobranza de la Dirección Guadalajara, Lic. Andres Tello Castillo

Resultados:

Se capacitó a una persona de Outsourcing que se acaba de integrar al equipo para realizar las funciones de Cobranza para apoyar al Coordinador Administrativo en estas funciones de área.
Se platicó con cada uno de los analistas sobre el tema de los rechazos, el cómo minimizarlos ya que se perdió la aleatoriedad, así mismo se les informó que personal de la Dirección de Crédito / Mesa de Autorización los visitarían el Viernes 13 para una capacitación. Se revisaron las dudas y se les exhortó a que comunicaran sus dudas para recibieran el apoyo de Mesa.

Contribuciones al INFONACOT:

Se realizaron las acciones necesarias para que la operación se apegue a la normatividad y así evitar poner en riesgo la recuperación de los créditos otorgados. Con el apoyo de Mesa de autorización fortalecemos la operación y el otorgamiento de crédito.

Conclusiones:

Se logra el objetivo, que es cuidar el patrimonio del Instituto.

Atentamente,

Verónica Guadalupe Moctezuma Pérez