

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Regional: **CENTRO**Fecha Informe: **26/03/2018**Nombre: **Gerardo Benjamín Domínguez Delgado** Gafete: **6133**Viaje: **1902**Periodo del viaje: **23/03/2018 al 23/03/2018** Destino: **TOLUCA****Acciones realizadas:**

-VISITA DE SUPERVISIÓN A LA DIRECCIÓN DE TOLUCA

Resultados:

-SE REVISÓ CON PERSONAL DE CALIDAD EL AVANCE DE LA AUDITORÍA, EN LA QUE DESTACARON 1 OBSERVACIÓN A CRÉDITO, 1 OBSERVACIÓN A COBRANZA Y 1 A COMERCIAL
-SE SUPERVISARON LAS LABORES DEL COORDINADOR DE COBRANZA, SE SOLICITÓ A LA LIC. LAURA ADRIANA MARTÍNEZ EL APOYO PARA UN REFORZAMIENTO DE CAPACITACIÓN AL COORDINADOR
-SE REVISÓ EL CONTRATO DE LIMPIEZA DE LA DIRECCIÓN Y REPRESENTACIÓN, LOS CUALES SE ANALIZARÁ SI REALMENTE SE REQUIEREN 2 ELEMENTOS EN LA REPRESENTACIÓN DE LERMA

Contribuciones al INFONACOT:

-CONTRIBUIR EN LA MEJORA DE CALIDAD PARA FUTURAS AUDITORIAS
-APOYAR AL NUEVO COORDINADOR DE COBRANZA
-REVISAR LOS CONTRATOS DE LIMPIEZA EN FAVOR DE OPTIMIZAR LOS RECURSOS DEL INSTITUTO

Conclusiones:

-QUEDARON DE COMPARTIR MINUTA DE RESOLUCIÓN A LA AUDITORÍA DE CALIDAD, PARA ATACAR LOS PUNTOS
-ACORDAMOS EL APOYO PARA EL COORDINAR EN OFICINAS DE PLAZA DE LA REVOLUCIÓN PARA UN DÍA DE CAPACITACIÓN Y RESOLVER ALGUNAS DUDAS.

Atentamente,



Lic. Gerardo Domínguez Delgado
Director Comercial Regional Centro