



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Regional: CENTRO

Fecha Informe: 27/04/2017

Nombre: Gerardo Benjamín Domínguez Delgado Gafete: 6133

Viaje: 1534

Periodo del viaje: 26/04/2017 al 26/04/2017 Destino: DIRECCION ESTATAL

Acciones realizadas:

-Visita a la Dirección Estatal de Puebla

Resultados:

- Se entrevistó a la nueva coordinadora administrativa y se le informo las necesidades de la Dirección Estatal por parte del DCRC
- Se revisó en conjunto con el Director Estatal plano propuesto por el área de obra pública del Instituto sobre la remodelación de la sucursal y se propusieron algunas modificaciones.
- Se supervisó el avance de las acciones encomendadas al coordinador de cobranza y plan de trabajo del mismo.
- Se verifico el avance sobre el rezago de expedientes que venía sufriendo la sucursal desde finales del año pasado.

Contribuciones al INFONACOT:

- Entrevistar la personal antes de su basificación.
- Remodelación de la oficina para una mejor atención a los trabajadores y tener oficinas funcionales.
- se ha logrado mejorar los controles del área de cobranza desde la supervisión y recomendaciones del OIC
- Se ha logrado enviar a tiempo los expedientes de crédito al archivo institucional, derivado de la última recomendación del OIC y actualmente se lleva con una semana de rezago, lo cual es dentro de los parámetros permisibles.

Conclusiones:

- Se han logrado grandes avances en las áreas de crédito y cobranza
- Se lograron identificar cambios en el plano de distribución de la remodelación de la Dirección para un mejor funcionamiento.

Atentamente,

Lic. Gerardo Domínguez Delgado
Director Comercial Regional Centro