

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Análisis y Administración del Crédito Fecha Informe: 29/08/2016

Nombre: César Eduardo de la Cruz Carbajal. Gafete: 5999

Viaje: 7307

Periodo del viaje: 26/08/2016 al 28/08/2016 Destino: Ciudad Juárez, Chihuahua.

Acciones realizadas:

Apoyo en Caravana Ciudad Juárez para desbloqueo de claves usuarios, bajas de asientos, modificaciones de perfiles, monitoreo de colocación y apoyo a mesa de vigilancia.

Resultados:

Se logró superar la colocación de la Sucursal Guadalajara.

Contribuciones al INFONACOT:

Facilitar a los usuarios el acceso al sistema (en caso de bloqueos de claves) o bajas de asientos sin necesidad de esperar a que la solicitud se resuelva por correo electrónico. Realizar modificaciones en perfiles para que los usuarios puedan operar el CREDERE y la atención al cliente siguiera en proceso.

Conclusiones:

La experiencia que se vivió ha sido muy satisfactoria; la integración como equipo de trabajo y el apoyo a los compañeros permitió un mejor conocimiento de la operación por parte del área comercial.

Atentamente,



César Eduardo de la Cruz Carbajal

Nombre y firma