

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Fecha Informe: 02/08/2016

Nombre: César Eduardo de la Cruz Carbajal.

Viaje: 7077

Periodo del viaje: 23/07/2016 al
24/07/2016

Destino: Toluca, Edo. Méx.

Acciones realizadas:

Apoyo en Caravana Toluca para desbloqueo de claves usuarios, bajas de asientos, modificaciones de perfiles, monitoreo de colocación y apoyo a mesa de vigilancia.

Resultados:

Se logró superar la meta establecida por parte de la dirección de Toluca.

Contribuciones al INFONACOT:

Facilitar a los usuarios el acceso al sistema (en caso de bloqueos de claves) o bajas de asientos sin necesidad de esperar a que la solicitud se resuelva por correo electrónico.

Conclusiones:

La experiencia que se vivió ha sido muy satisfactoria, ya que se pudo conocer lo que los usuarios en sucursales enfrentan al tener al cliente frente a ellos para que sean atendidos.

Atentamente,



César Eduardo de la Cruz Carbajal

Nombre y firma