

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal Querétaro

Fecha Informe:

Nombre: Claudia Vázquez Vargas Gafete: 5984

Viaje: 1163

Periodo del viaje: 13 al 15 mayo 2018 Destino: Ciudad de México

Acciones realizadas:

Asistencia a la Reunión de Trabajo 2018 para Coordinadores Administrativos del Área Comercial.

Resultados:

Recibí reforzamiento en Crédito Seguro, Manejo de incidentes de tarjeta transfer, Calidad, seguimiento a auditorias y visitas de supervisión, Buró de Crédito, Rechazos de Mesa, Transparencia, Administración de la Tarjeta Transfer, promocionales, impresos, reglas de uso, consejo de clientes, Call center, Control y Administración de Archivo, Utys, Share Point, Promotoria digital.

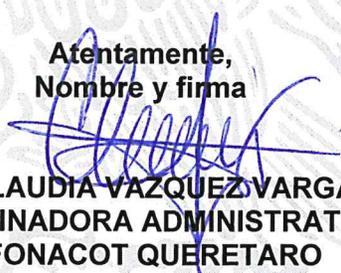
Contribuciones al INFONACOT:

Ser un líder emocional para desarrollar al equipo con servicio y comunicación efectiva.

Conclusiones:

Agradezco los temas de aplicación práctica e inmediata con impacto al esquema de mejora continua como resolutor y Coordinador en sucursal, en especial la presencia de los responsables de las áreas soporte con la que tenemos contacto ordinario derivado de las incidencias en nuestra operación cotidiana, la excelente atención que recibimos de nuestros anfitriones.

Atentamente,
Nombre y firma


L.A. CLAUDIA VAZQUEZ VARGAS
COORDINADORA ADMINISTRATIVA
INFONACOT QUERETARO