

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal Querétaro

Fecha Informe: 06/01/2017

Nombre: Claudia Vázquez Vargas

Viaje: 918

Gafete: 5984

Periodo del viaje: 3 al 6 enero 2017

Destino: Hotel Courtyard Marriott Revolución Avenida Revolución 333,  
Col Tacubaya Ciudad de México CP 11870

### Acciones realizadas:

Participación en el curso de liderazgo y trabajo en equipo con el objetivo de mejorar de forma integral mis competencias de liderazgo, orientación al cliente, orientación a resultados y desarrollo del talento institucional.

### Resultados:

Integración del equipo multidisciplinario de Coordinadores Administrativos, de Crédito y Cobranza, compartiendo las mejores prácticas en función a las problemáticas comunes, sensibilidad y disponibilidad para resolver de forma ágil requerimientos entre colegas derivados de nuestra operación común, adaptabilidad al cambio, participación entusiasta y compromiso para logro de los retos para el 2017 respaldando la visión, las metas y programas de trabajo de nuestros líderes institucionales, aportando nuestra experiencia laboral y conocimientos adquiridos.

### Contribuciones al INFONACOT:

De aplicación práctica e inmediata en mi área de competencia que impactará directamente en la mejora de nuestros indicadores de productividad y clima laboral.

### Conclusiones:

Reconozco el profesionalismo del equipo de Coordinadores a nivel nacional, son elementos con perfiles destacados, profesionales con enfoque a resultados y claridad de los objetivos institucionales, dispuestos a compartir las mejores prácticas y aplicar los conocimientos adquiridos para desarrollar equipos de alto desempeño para la consecución de los resultados esperados y requeridos de cada región lo que redundará y enriquecerá el sentido de permanencia y pertenencia de nuestra noble institución.

Atentamente,



**L.A. Claudia Vázquez Vargas**  
**Coordinador Técnico Administrativo de Alta Responsabilidad**  
**Dirección Estatal Querétaro**