

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Tijuana

Fecha Informe: 17/09/2018

Nombre: Oscar Rene Angelino Gafete:5948
Trejo

Viaje: 1915

Periodo del viaje: 12/08/2018 al Destino: Ciudad de México
15/08/2018

Acciones realizadas:

2da Capacitación a coordinadores de cobranza

Resultados:

- Mejoras implementadas en la Cobranza Administrativa.
 - Nueva Línea de Captura.
 - Rediseño de portal Multibancos.
- Fortalecimiento de conocimiento del proceso de recuperación del Crédito FONACOT a través de Centros de Trabajo (Patrón).
- Estrategias para la optimización de tiempos para requerimientos de Centros de Trabajo de primera vez, así como requerimientos de pago de 24 y 72 hrs.
- Flujo de incidentes.
- Impugnaciones y buro de crédito.
- Nuevo flujo operativo para Cobranza Extrajudicial.
- Avances en el Sistema Integral de Cobranza (SIC).
- Cobranza Extrajudicial Móvil (SIC).
- Modificaciones de la normatividad para Cobranza Extrajudicial.
- Proceso de reclamos y causas de rechazo.
 - Aplicación y Desaplicación de Seguros

Contribuciones al INFONACOT:

- Capacitación a los coordinadores para la correcta aplicación de la normatividad.
- Mejorar los tiempos y movimientos de recuperación.
- Estrategias y mejoras.

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Conclusiones:

La correcta aplicación de la norma y conocimientos adquiridos en capacitación permitirán tener una homogeneidad y armonización de las políticas de recuperación.

Atentamente,

OSCAR RENE ANGELINO TREJO

Nombre y firma