

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
**DIRECCION DE ANALISIS  
Y ADMINISTRACION DEL  
CREDITO**

Fecha Informe: 12 de julio 17

Nombre: Liliana Morales Nuñez

Gafete: 5937

Viaje: 9066

Periodo del viaje: Del 05 de julio al  
9 de julio 17

Destino: Guadalajara

### Acciones realizadas:

Capacitación a los analistas de originación en cuanto a la unificación de criterios en la sucursal.

### Resultados:

Se cumplió con el objetivo de resolución de dudas

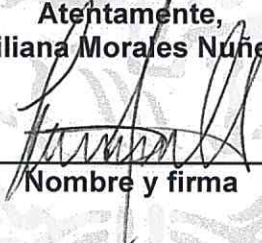
### Contribuciones al INFONACOT:

Dar mejor servicio a los trabajadores que realizan su trámite en la sucursal y caravana

### Conclusiones:

Se logró cumplir con los tiempos de respuesta de manera oportuna en la liberación de recursos de los trámites realizados por los trabajadores que acudieron a la caravana, así mismo, se observaron las áreas de oportunidad que permitirán la unificación de criterios con los analistas de la sucursal Mérida para disminuir el porcentaje de rechazos.

Atentamente,  
**Liliana Morales Nuñez**

  
Nombre y firma