

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

**ANÁLISIS Y  
ADMINISTRACION DEL  
CRÉDITO**

Nombre: LILIANA MORALES Gafete: 5937  
NUÑEZ

Fecha Informe: 11/03/2017

Viaje: 8631

Periodo del viaje: DEL 5 DE ABRIL Destino: MÉRIDA  
AL 9 DE ABRIL DEL 2017

### Acciones realizadas:

Capacitación a los analistas de originación en cuanto a la unificación de criterios, así como mejorar el tiempo de respuesta en la liberación de recursos de las solicitudes tramitadas en caravana.

### Resultados:

Se cumplió con el objetivo comendado en apoyo a la caravana y analistas

### Contribuciones al INFONACOT:

Dar mejor servicio a los trabajadores que realizan su trámite en la caravana.

### Conclusiones:

Se logró cumplir con los tiempos de respuesta de manera oportuna en la liberación de recursos de los trámites realizados por los trabajadores que acudieron a la caravana, así mismo, se observaron las áreas de oportunidad que permitirán la unificación de criterios para la disminución de rechazos.

Atentamente,

Liliana Morales Nuñez  
Nombre y firma