

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
**ANALISIS Y
ADMINISTRACION DEL
CREDITO**

Fecha Informe: 04/04/2017

Nombre: Liliana Morales Nuñez

Gafete: 5937

Viaje: 8492

Periodo del viaje: del 01 de Abril al 02 de Abril 2017

Destino: Toluca

Acciones realizadas:

Capacitación a los analistas de originación en cuanto a la unificación de criterios en la sucursal.

Resultados:

Se cumplió con el objetivo de resolución de dudas

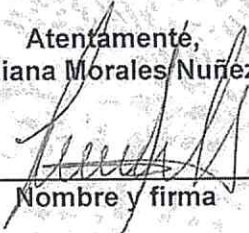
Contribuciones al INFONACOT:

Dar mejor servicio a los trabajadores que realizan su trámite en la sucursal y caravana

Conclusiones:

Se logró cumplir con los tiempos de respuesta de manera oportuna en la liberación de recursos de los trámites realizados por los trabajadores que acudieron a la caravana, así mismo, se observaron las áreas de oportunidad que permitirán la unificación de criterios con los analistas de la sucursal Toluca para disminuir el porcentaje de rechazos.

Atentamente,
Liliana Morales Nuñez


Nombre y firma