

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Dir. Análisis y Administración del Crédito

Fecha Informe: 22/08/2018

Nombre :Liliana Morales Nuñez

Gafete: 5937

Viaje:

Periodo del viaje: 16 al 18 de  
Agosto

Destino: .Guadalajara

### Acciones realizadas:

Se acudió a la Caravana Guadalajara, con el fin de apoyar a los compañeros de originación del crédito y ayudarlos a disipar dudas que se presentaran, así como liberar o rechazar el recurso en el momento para una mejor atención a los usuarios.

### Resultados:

Se cumplió con el objetivo en cuanto a la solución de dudas y la reducción de tiempos.

### Contribuciones al INFONACOT:

Contribuir a generar el menor rechazo posible lo cual permite lograr alcanzar las metas de Caravana.

### Conclusiones:

El acudir a Caravana permite mejorar los tiempos de respuesta a los usuarios, se observaron áreas de oportunidad que permitirán la disminución de rechazos en Mesa de Autorización.

Atentamente,

Liliana Morales Nuñez

Nombre y firma