

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 11/07/2017

Nombre: Oscar Miguel Gutiérrez Rivera

Gafete: 5918

Viaje: 9077

Periodo del viaje: Del 6 al 10 de Julio

Destino: Caravana Guadalajara

Acciones realizadas:

Verificar que el proveedor entrega completos los equipos y en buenas condiciones.
 Supervisar la instalación, configuración y administración de los Kit's de Crédito Seguro así como apoyo para la solución de incidentes de configuración.
 Verificar que se cumpla con las necesidades de conectividad y que se garantice la calidad del enlace para la operación de los 30 kits que se instalaron.
 Verificar la correcta operación de los periféricos y los equipos de impresión.
 Supervisar que los módulos de atención se instalen adecuadamente para que los analistas operen adecuadamente.

Resultados:

Se dio respuesta al buen funcionamiento de los biométricos en la caravana, dando a los trabajadores que asistieron a la una gran satisfacción y atención en el otorgamiento del crédito. De las inconsistencias detectadas en esta caravana, se implementaran por parte de un servidor las medidas necesarias y suficientes que permitan mejorar la administración para las siguientes caravanas.

Contribuciones al INFONACOT:

Otorgamiento del Crédito de forma rápida, sencilla y con la satisfacción de los trabajadores y compañeros de fonacot que acuden a dicha caravana.

Conclusiones:

Fue de vital importancia asistir a esta caravana como apoyo a los compañeros de fonacot en la interacción con los biométricos y ciertas dudas que se originaban en el proceso del crédito. Siempre el intercambio de ideas de distintas personas ayuda a que estos mecanismos de mejora se lleven de forma más ágil y servicial.

Atentamente


Oscar Miguel Gutiérrez Rivera

Nombre y firma