

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Tlaxcala - Puebla

Fecha Informe: 13/02/2017

Nombre: Oscar Miguel Gutiérrez Rivera

Gafete: 5918

Viaje: 8185

Periodo del viaje: Del 9 al 11 de Febrero de 2017

Destino: Tlaxcala - Puebla

### Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la supervisión del Crédito Seguro y que los compañeros de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas.

### Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementaran por parte de la sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Conclusiones:

Fue de vital importancia asistir a esta sucursal para apoyar a los compañeros de fonacot. Siempre el intercambio de ideas de distintas personas ayuda a que estos mecanismos de mejora se lleven de forma más ágil y servicial.

Atentamente



Oscar Miguel Gutiérrez Rivera  
Nombre y firma