

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Continuidad y Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 26/09/2023

Nombre: Oscar Miguel Gutiérrez Rivera

Gafete: 5918

No. De Viaje: 15188

Periodo del viaje: Del 18 al 22 de septiembre de 2023

Destino CDMX– Los Mochis - Culiacán - CDMX

Acciones realizadas:

Se verificó en la Dirección Estatal de Culiacán y en las Representaciones de los Mochis y Mazatlán que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la supervisión del Nuevo sistema de Crédito y que los compañeros de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas.

Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

Conclusiones:

Fue de vital importancia asistir a estas sucursales para apoyar a los compañeros de FONACOT. Siempre el intercambio de ideas de distintas personas ayuda a que estos mecanismos de mejora se lleven de forma más ágil y servicial.

Atentamente,



Oscar Miguel Gutiérrez Rivera

Nombre y firma