



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Dirección de Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 24/10/2019

Nombre: Oscar Miguel Gutiérrez Rivera    Gafete: 5918

No. De Viaje: 13420

Periodo del viaje: Del 16 al 18 de Octubre de 2019    Destino: La Paz, Los Cabos

### Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la supervisión del Crédito Seguro y que los compañeros de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas.

### Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Conclusiones:

Fue de vital importancia asistir a estas sucursales para apoyar a los compañeros de FONACOT. Siempre el intercambio de ideas de distintas personas ayuda a que estos mecanismos de mejora se lleven de forma más ágil y servicial.

Atentamente,

Oscar Miguel Gutiérrez Rivera

Nombre y firma