



STPS
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección de Supervisión de Operaciones

Fecha Informe:
01/04/2019

Nombre:
Oscar Miguel Gutiérrez Rivera

Gafete:
5918

No. De Viaje:
12785

Periodo del viaje: 25 al 29 Marzo 2019

Destino: **Delicias, Chihuahua, Cd. Juárez**

Acciones realizadas:

Supervisión de los procesos de Originación de Crédito, proceso de Cobranza, actividades de control documental, actividades de promoción del crédito FONACOT, supervisión de UTyS e infraestructura de la operación en la Dirección Estatal de Chihuahua y sus representaciones.

Resultados:

Se comprobó que los analistas en sucursal no tienen dudas en el proceso de Originación de Crédito; el proceso de cobranza administrativa se está realizando de manera correcta, aunque con cierto retraso; la sesión de cobranza a despachos se lleva en tiempo y forma; se comprobó que las actividades de control documental se lleva a cabo; se verificó que se llevan a cabo las actividades de promoción del crédito FONACOT; se comprobó que las UTyS operan de manera correcta y algunos detalles físicos en los equipos, así como la falta de conocimiento y aplicación de la Normatividad.

Contribuciones al INFONACOT:

Asegurar que la operación de la Dirección Estatal de Chihuahua y sus representaciones operen apegadas a los procedimientos y normas establecidas por el Instituto FONACOT.

Conclusiones:

Se realizan una serie de acuerdos y compromisos a fin de corregir algunas observaciones derivadas de la verificación de los procesos.

Atentamente,

Oscar Miguel Gutiérrez Rivera