





# Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Oficinas Centrales Fecha Informe: 01/02/2023

Nombre: Ventura Islas Rogaciano

Gafete: 5898

No. De Viaje: 14779

Periodo del viaje: 23/01/23 al

Destino: Xalapa, Veracruz y Tlaxcala

28/01/23

#### Acciones realizadas:

Visita de trabajo a las Direcciones Estatales, de Plaza y Oficinas de Representación del Instituto FONACOT consideradas en este recorrido Xalapa, Veracruz y Tlaxcala; ejecución de actividades diversas de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones eléctricas, hidrosanitarias, sistemas de iluminación, reparación de mobiliario, cerrajería, trabajos de mejoramiento en acabados de muros, plafones, puertas y ventanas, además de mejoramiento de imagen institucional con la aplicación de vinil en color pantone institucional y arreglos de anuncios del Instituto.

Los trabajos fueron realizados principalmente en las áreas comunes de atención al público, front, cocinas, baños, pasillos y salas de juntas.

## Resultados:

Con la sustitución de luminarias obsoletas y los trabajos de aplicación de pintura de las oficinas se logró mejorar las condiciones laborales de los trabajadores del Instituto, que se encuentran al frente de la operación de otorgamiento de crédito, mejorando el rendimiento al minimizar los efectos de fatiga visual y el estado de ánimo al trabajar en un entorno agradable y limpio.

Por otro lado se mejora la imagen del Instituto para la base de trabajadores que acuden a las oficinas a solicitar un crédito.

## Contribuciones al INFONACOT:

El mejoramiento de condiciones laborales coadyuva en un alza de captación de créditos para alcanzar las metas institucionales establecidas para el presente ejercicio.

Con la mejora de la imagen, se apoya al Instituto a mantenerse en la percepción de la población como una institución financiera que está a la vanguardia y que brinda apoyo a los trabajadores.

## Conclusiones:

El mantenimiento de las instalaciones y mejoramiento de la imagen en las oficinas del Instituto, es el eje fundamental para la conservación de los equipos, maquinaria y del acabado, lo que permite mejorar el entorno laboral y maximizar el otorgamiento de créditos.

Los trabajos ejecutados por personal de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales proporcionan confiabilidad, eficiencia y productividad, los resultados se evalúan en cantidad y calidad del servicio.

Atentamente,

Ventura Islas Rogaciano

Nombre y firma