

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Oficinas Centrales

Fecha Informe: 06/04/2017

Nombre: Martha Gabriela Rojas
 Noguez

Gafete: 5837

Viaje: 8638

Periodo del viaje:

Destino: Torreón

Acciones realizadas:

Identificar la principal causa de rezago en el envío de expedientes de centros de trabajo, así como implementar un plan para la disminución gradual del mismo.

Objetivos particulares:

- Sensibilizar al personal sobre la importancia del control documental.
- Verificar la integridad e integración de los expedientes.
- Resolución de dudas de normatividad vigente.
- Confirmar las actividades del personal de crédito.
- Identificar el tiempo real de entrega de los expedientes al coordinador.
- Identificar la recepción de expedientes de representaciones.
- Verificar que la capacidad instalada sea la óptima para cumplir con la meta del plan de trabajo.
- Verificar el lugar físico donde están resguardados los expedientes.
- Identificar incidencias en la integración y envío de expedientes de centros de trabajo.

Resultados:

El control y envío de expedientes de trabajadores se encuentra con un mínimo de incidencia y envío. No obstante se identificó que en el caso de expedientes de centros de trabajo presenta un considerable rezago, aunado a algunas incidencias en su integración.

En materia de normatividad la analista de crédito manifestó que existen muchas dudas para la liberación de asuntos de mesa y no existe homologación de criterios.

Contribuciones al INFONACOT:

Verificación, seguimiento e implantación de mejoras y plan de trabajo para el proceso de control documental en la Dirección Estatal en Torreón, con lo que se pretende disminuya el rezago en el envío de expedientes.

Conclusiones:

La Dirección de Crédito propondrá un plan de trabajo para el envío de expedientes al prestador de servicio de archivo, guarda y custodia. Entrega a las áreas correspondientes de las inquietudes expresadas por el personal.

Atentamente,
Lic. Martha Gabriela Rojas Noguez

Nombre y firma