



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Oficinas Centrales

Fecha Informe: 26/10/2023

Nombre: Palomares González Filiberto

Gafete: 5832

No. De Viaje: 15331

Periodo del viaje: 26/10/23 al 26/10/23

Destino: Toluca.

### Acciones realizadas:

Visita de trabajo a las Direcciones Estatales, de Plaza y Oficinas de Representación del Instituto FONACOT consideradas en este recorrido **Toluca**; ejecución de actividades diversas de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones eléctricas, hidrosanitarias, sistemas de iluminación, reparación de mobiliario, cerrajería, trabajos de mejoramiento en acabados de muros, plafones, puertas y ventanas además de mejoramiento de imagen institucional con la aplicación de vinil en color pantone institucional y arreglos de anuncios del Instituto.

Los trabajos fueron aplicados principalmente en las áreas comunes de atención al público, el front, cocinas, baños pasillos y salas de juntas.

### Resultados:

Con la sustitución de luminarios obsoletos y los trabajos de aplicación de pintura de las oficinas se logró mejorar las condiciones de laborales de los trabajadores del instituto que estén frente a la operación de otorgamiento de crédito, se mejora el rendimiento al minimizar los efectos de fatiga visual, mejorar el estado de ánimo al trabajar en un entorno agradable y limpio.

Por otro lado se mejora la imagen del Instituto para la base de trabajadores que acuden a las oficinas a solicitar un crédito.

### Contribuciones al INFONACOT:

El mejoramiento de condiciones laborales coadyuva en un alza de captación de créditos para alcanzar las metas institucionales establecidas para el presente ejercicio.

Con la mejora de la imagen se apoya al Instituto a mantenerse en la percepción de la población como una institución financiera que está a la vanguardia y que brinda apoyo a los trabajadores

### Conclusiones:

El mantenimiento de las instalaciones y mejoramiento de la imagen en las oficinas del Instituto es el eje fundamental para la conservación de los equipos maquinaria y equipo y de los acabados lo que me permite mejorar el entorno laboral y maximizar el otorgamiento de créditos. Los trabajos ejecutados por personal de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales proporcionan confiabilidad, eficiencia y productividad, los resultados se evalúan en cantidad y calidad del servicio.

Atentamente,

**Palomares González Filiberto**

Nombre y firma