

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos Fecha Informe: 29/06/2018

Nombre: Kathia Rebeca Herrera Chávez

Gafete: 5824

Viaje: 11382

Periodo del viaje: 20 al 22 de junio Destino: Mérida- Campeche

Acciones realizadas:

Se realizaron 6 sesiones con duración de 1 a 2 horas aproximadamente, con personal del Instituto Fonacot para dar a conocer las características y beneficios de cada uno de los productos y/o programas ofertados por el Instituto.

Resultados:

Se visitó a la Dirección Mérida (4 grupos) y Campeche (2 grupos) donde se impartió una capacitación a todo el personal de la sucursal, incluyendo analista, coordinadores, personal de cobranza y de afiliación, con la finalidad de dar herramientas de venta (beneficios) que tiene cada uno de los productos y/o programas ofrecidos a los trabajadores formales y con ello incrementar la colocación en cada uno de ellos.

Obtención de información de información acerca de los procesos como filtro en sucursal, sistema de citas, atención a clientes, aclaraciones y requisitos

Contribuciones al INFONACOT:

Aportar al personal del Instituto los beneficios que tiene cada uno de los productos y/o programas para incrementar la colocación de estos.

Conclusiones:

Con la retroalimentación nos apoyamos para realizar mejoras en los procesos de otorgamiento y de publicidad de los productos y/o programas.

Atentamente,


Kathia Rebeca Herrera Chávez

NOMBRE